

HEITZ AIR BIS

POWIETRZNA POMPA CIEPŁA DO PODGRZEWU WODY

Instalacja & Instrukcja obsługi

Wyprodukowano dla:
Skwierz - Instal Sp. z o.o.
Ul. Górska 3
84-123 Połchowo

CE



SPIS TREŚCI

Ważne informacje (przed instalacją)	1
Wprowadzenie	2
Zasada działania	3
Dane techniczne	3
Wymiary	4
Uruchomienie	5
Dodatek	9
Schemat podłączenia elektrycznego	9
Instrukcja montażu	10
Konserwacja i przegląd	13
Gwarancja	14

Droży Państwo

Najważniejszym jest bezpieczne użytkowanie urządzenia, w tym celu należy dokładnie przeanalizować treść niniejszej instrukcji przed przystąpieniem do instalacji oraz użytkowania. Pompa ciepła to skomplikowane urządzenie, które może zostać uszkodzone przez nieprawidłową instalację. W związku z tym zaleca się aby instalacji dokonywał tylko odpowiednio przygotowany specjalista. Podczas montażu należy trzymać się wszystkich przepisów BHP oraz przepisów odnośnie montażu urządzeń elektrycznych i hydraulicznych obowiązujących w naszym kraju.

UWAGA**PRZED ROZPOCZĘCIEM JAKICHKOLWIEK PRAC WE WNĘTRZU
POMPY CIEPŁA NALEŻY ODŁĄCZYĆ JĄ OD ZASILANIA ELEKTRYCZNEGO !!!**

1. Przed rozpoczęciem instalacji pompy ciepła, proszę upewnić się, że schemat elektryczny znajdujący się w instrukcji obsługi oraz wklejony wewnątrz skrzynki podłączeniowej są odpowiednie dla danego typu pompy.
2. Pompa ciepła musi być podłączona do instalacji ze sprawnym układem uziemienia. Obwód zasilania pompy ciepła musi być wyposażony w wyłącznik różnicowoprądowy. Uruchomienie pompy ciepła bez uziemienia grozi uszkodzeniem automatyki pompy ciepła.
3. Zabrania się uruchamiania i użytkowania pompy ciepła bezpośrednio narażonej na kontakt elektrycznej części z wodą lub w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza.
4. Podczas podłączenia układu hydraulicznego należy dopilnować, aby żadne resztki materiału i brud nie zanieczyściły układu hydraulicznego.
5. Obsługę oraz naprawy należy powierzać tylko kompetentnemu i wysoko wykwalifikowanemu personelowi.
6. Woda podgrzana do temperatury 52 °C i więcej może być przyczyną poparzeń.
7. Nie wkładać rąk do wylotu powietrza podczas pracy urządzenia, grozi to wypadkiem. Nie dopuszczać w pobliże nie zabezpieczonego urządzenia dzieci.
8. Osoby z zaburzeniami psychicznymi, fizycznymi, motorycznymi {w tym dzieci } nie powinny użytkować urządzenia bez kontroli ze strony ich prawnych opiekunów.
9. Dzieciom należy uświadomić, że urządzenie to nie służy do zabawy.

- **Bezpieczeństwo i ekonomika**

Inaczej niż tradycyjne elektryczne podgrzewacze wody, pompa ciepła zużywa mniej energii elektrycznej, ponieważ zużywa tylko energię na pobranie ciepła z otoczenia. Obwód grzewczy jest odseparowany od wody podgrzewanej co zapobiega: porażeniu elektrycznemu, eksplozji, zatruciu oraz zakażeniu wody. Bezpieczniej i ekonomiczniej !

- **Duża wydajność i oszczędzanie energii**

Pompa ciepła absorbuje ciepło zawarte w otaczającym ją powietrzu i w łatwy sposób przetwarza je do podgrzewania ciepłej wody o temperaturze podobnej jak w elektrycznym grzałkowym podgrzewaczu wody. Jednak pompa ciepła zużyje do tego tylko $\frac{1}{4}$ energii elektrycznej potrzebnej dla elektrycznego podgrzewacza wody.

- **Ekologicznie przyjazna**

Nie tylko pompa ciepła zużywa mało energii elektrycznej pobierając ciepło z otoczenia, ale także jest doskonałym uzupełnieniem układów solarnych. Nie zanieczyszcza środowiska, nie emituje do atmosfery gazów spalinowych.

- **Cały rok ciepła woda**

Pompa ciepła jest efektywnym urządzeniem grzewczym niezależnym od klimatu, które pracuje cały rok niezależnie od pogody i nasłonecznienia.

- **Odporność i wytrzymałość**

Części z których zbudowana jest pompa ciepła, sprężarka, zawór 4- drożny pochodzą od znanych producentów. Obudowa oraz panel obsługowy są przygotowane do długiej i wydajnej pracy.

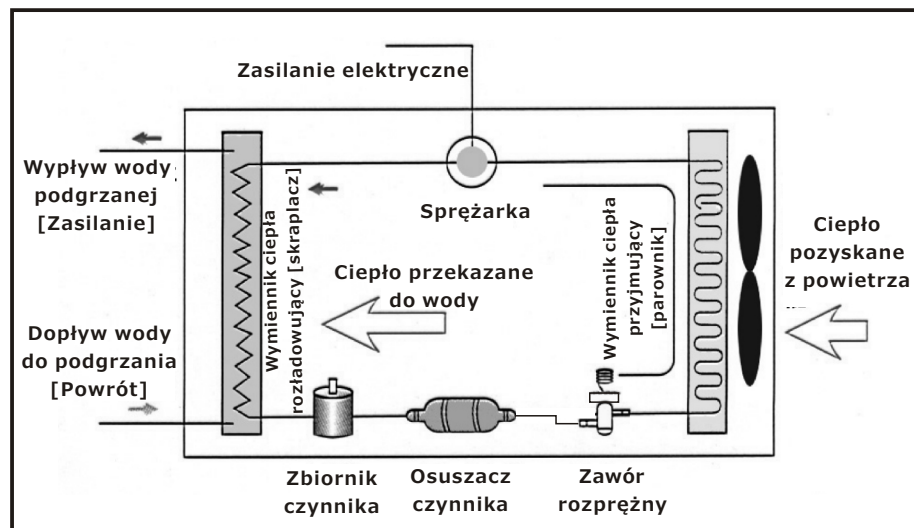
- **Miejsce instalacji**

Miejszem instalacji może być garaż, magazyn, piwnica i wiele innych lokalizacji.

- **Przeznaczenie**

Pompa ciepła może podgrzewać wodę na potrzeby rodziny, szkół, hoteli, fabryk, szpitali, pralni i.t.p. Wszystkie inne zastosowania mile oczekiwane.

Czynnik chłodniczy o niskiej temperaturze i ciśnieniu po wyjściu z parownika gdzie odebrał ciepło, trafia do sprężarki, gdzie poprzez podniesienie ciśnienia następuje podniesienie temperatury. Tak przygotowany czynnik trafia do wymiennika ciepła [skraplacza] gdzie oddaje ciepło przez ścianki wymiennika do podgrzewanej wody. Następuje oddanie ciepła kondensacyjnego, spada ciśnienie czynnika, czynnik trafia do zaworu rozprężnego gdzie po przejściu przez jego dyszę następuje gwałtowne rozprężenie i jednocześnie obniżenie ciśnienia. Ochłodzony czynnik może teraz trafiając do parownika przyjąć ciepło dostarczone przez wentylator na ścianki zewnętrzne parownika i ponownie skierować je do sprężarki.



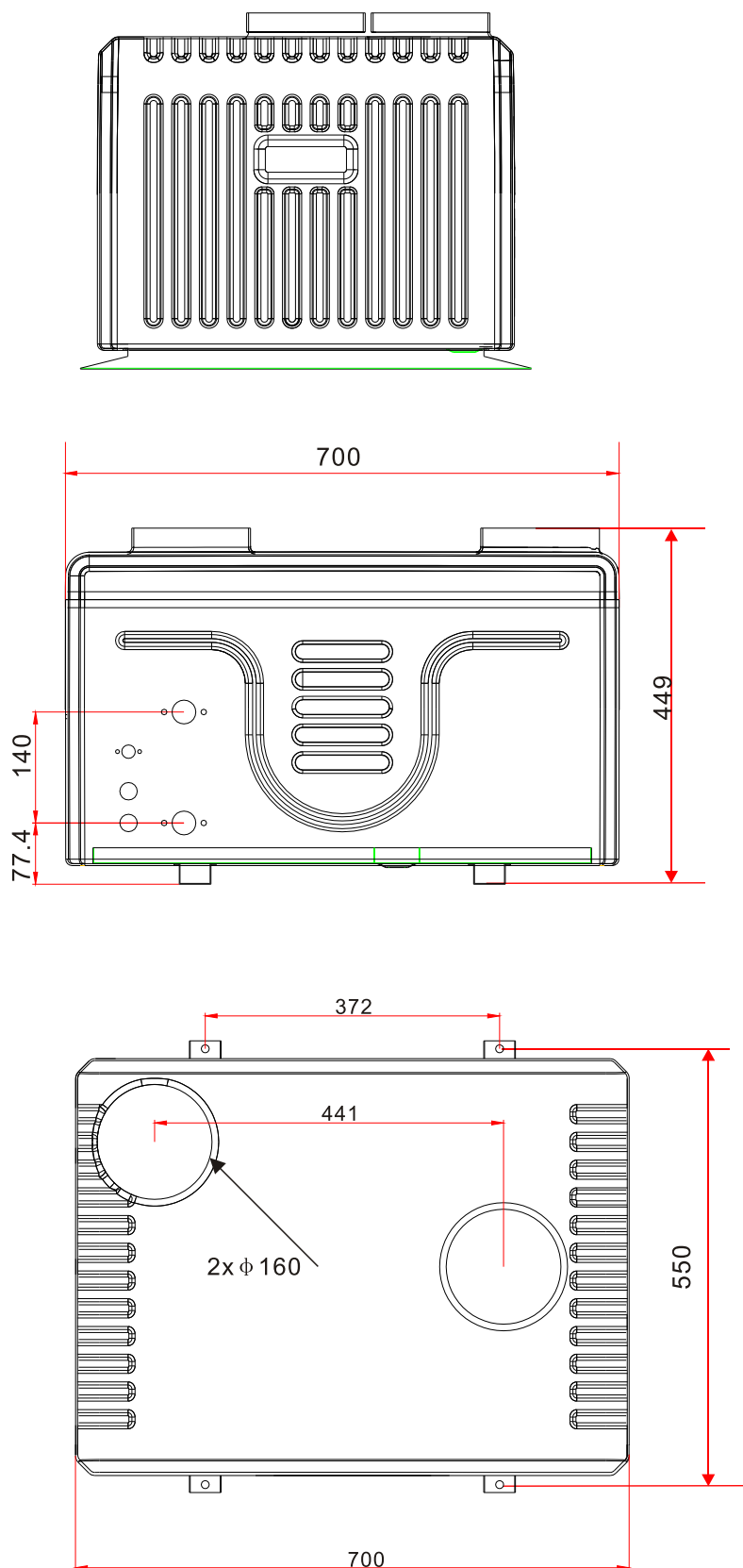
Dane techniczne

Podgrzewacz wody

Model	HEITZ AIR BIS
Moc grzewcza [W]	3000
Zasilanie [V/Ph/Hz]	230 / 1 / 50
Pobór mocy [kW]	0,81
Obciążenie podczas pracy [A]	3,8
Przepływ ciepłej wody [L/h] dla $\Delta T=5^{\circ}C$	514
Fabryczne ustawienie temperatury $^{\circ}C$	55
Maksymalna temperatura $^{\circ}C$	60
Przyłącze hydrauliczne	G $\frac{3}{4}$
Ilość sprężarek	1
Ilość wentylatorów	1
Wentylator pobór mocy [W]	30
Max przepływ przez wymiennik [m ³ /h]	0,44
Natężenie dźwięku [dB{A}]	49
Wymiary netto [mm]	700/530/449
Waga [kg]	46

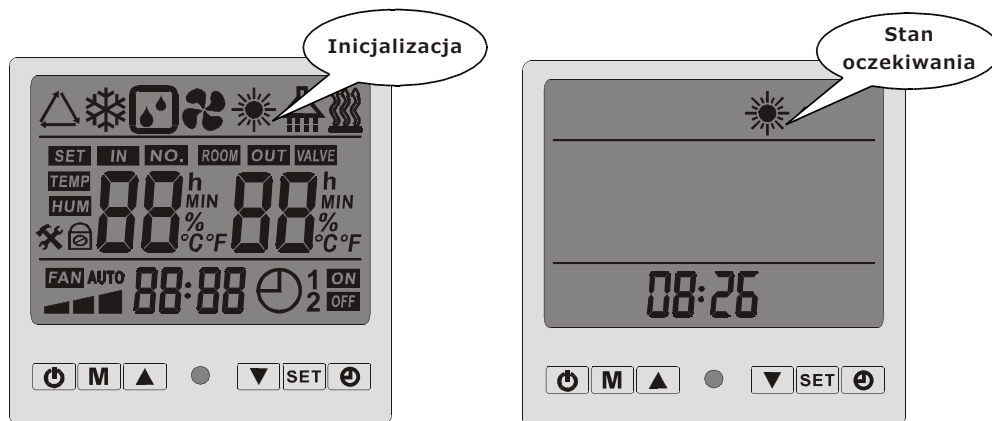
Pomiarów dokonano:
 Powietrze 45% wilgot. 20°C
 Powietrze 20% wilgot. 15°C
 Woda wlot 40°C
 Woda wylot 45°C

Wymiary pompy ciepła

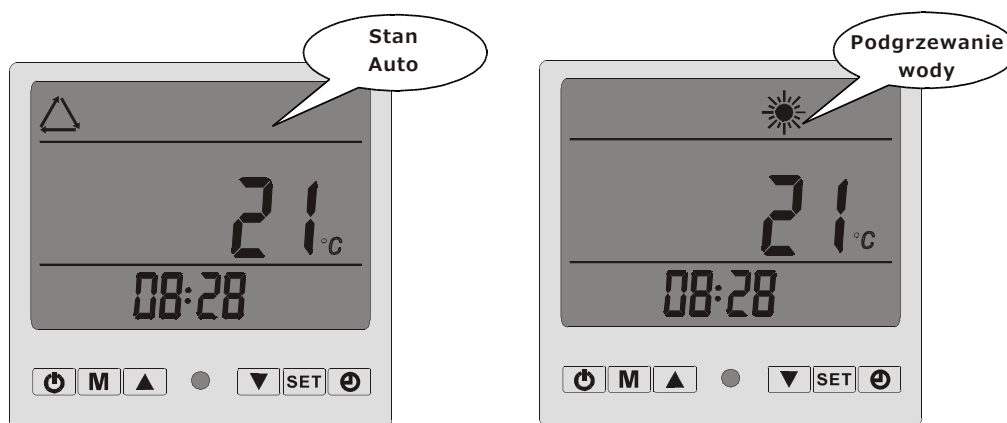


1. Ten sterownik jest użytkowany w pompach ciepła typu HEITZ AIR BIS

2. Rozruch i podtrzymanie



- Kiedy urządzenie jest podłączone do sieci elektrycznej lecz nie wyświetla się ekran inicjalizacji przez 10 sekund należy sprawdzić czy nie został odłączony manipulator od jednostki głównej sterownika.
- Urządzenie jest w stanie oczekiwania kiedy wyświetlany jest tylko czas.
- Urządzenie jest w stanie rozruchu kiedy wyświetlana jest temperatura i czas.



3. Tryb wyboru:

Naciśnij "M" przycisk, aby wybrać pomiędzy trybem auto albo podgrzewanie.

Naciśnij "⏻" przycisk, aby włączyć lub wyłączyć urządzenie.

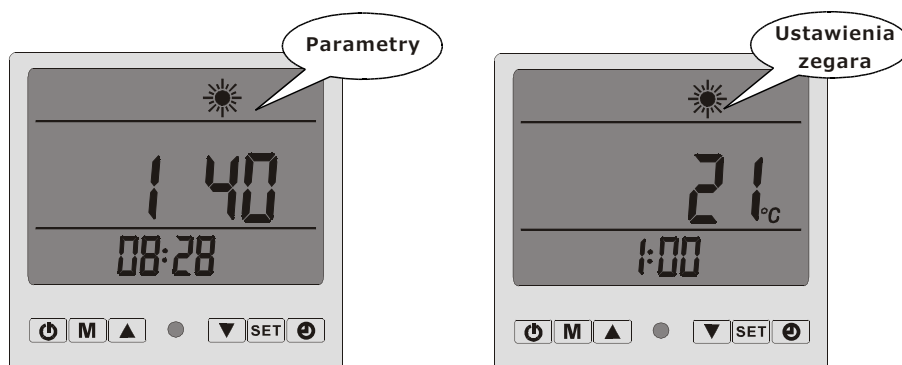
Naciśnij "▲" lub "▼" przyciski, aby otworzyć dostęp do parametrów zmiennych lub podglądu parametrów.

Naciśnij "⌚" przycisk, aby ustawić pracę wyłącznika czasowego.

4. Jak zmieniać temperaturę:

- 4.1 Kiedy w stanie rozruchu lub stanie oczekiwania naciśniesz jedną z "▲" lub "▼" to uzyskasz dostęp do podglądu temperatur.
- 4.2 Kiedy nie będziesz dotykał przycisków przez 8 sekund sterownik wróci do normalnego wyświetlania.
- 4.3 W stanie oczekiwania jeśli przyciśniesz przycisk "▲", wyświetlacz wyświetli pierwszy ustawialny parametr '1' n.p. 45. Przyciśnij wtedy przycisk 'SET', a następnie strzałkami "▲" lub "▼" zmieniaj temperaturę w zbiorniku wody. Zatwierdź zmiany przyciskiem 'SET'.

UWAGA !!! Zmiana parametrów może odbywać się tylko w trybie oczekiwania. W trybie podgrzewania oraz auto można tylko obserwować parametry.



4.4 Ustawienia zegara pompy ciepła

Po przejściu ze stanu oczekiwania w stan rozruch naciśnij przycisk 'SET'. Kiedy zaczną pulsować cyfry w miejscu godzin strzałkami "▲" lub "▼" ustaw właściwą godzinę i zatwierdź przyciskiem 'SET'. Następnie zaczną pulsować cyfry w miejscu minut zmień na właściwe ustawienie minut strzałkami "▲" lub "▼" i zatwierdź przyciskiem 'SET'.

4.5 Ustawianie wyłącznika czasowego

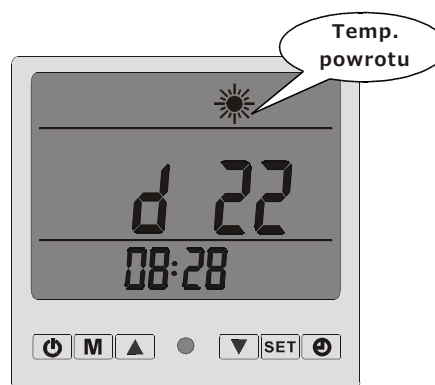
Po przejściu ze stanu oczekiwania w stan rozruch naciśnij "⊕". Zobaczysz godzinę włączenia i pulsujący napis "ON" "1". Jeżeli chcesz zmienić godzinę lub minutę załączenia skorzystaj ze strzałek "▲" lub "▼" i zmień ją; zmianę zatwierdź przyciskiem "⊕". Po zatwierdzeniu przełączy się na zmianę czasu wyłączenia i będzie pulsować "OFF" "1". Zmień ustawienia czasu wyłączenia i potwierdź zmianę wyłączenia przyciskiem "⊕". Aby uzyskać dostęp do zmiany drugiego okresu włączenia i wyłączenia pompy ciepła postępuj jak w przypadku pierwszym zaczynając od dłuższego niż 3 sekundy przyciśnięcia przycisku "⊕".



BARDZO WAŻNE !!!

Aby zablokować pracę zegara wszystkie czasy on/off należy ustawić na 00:00 .

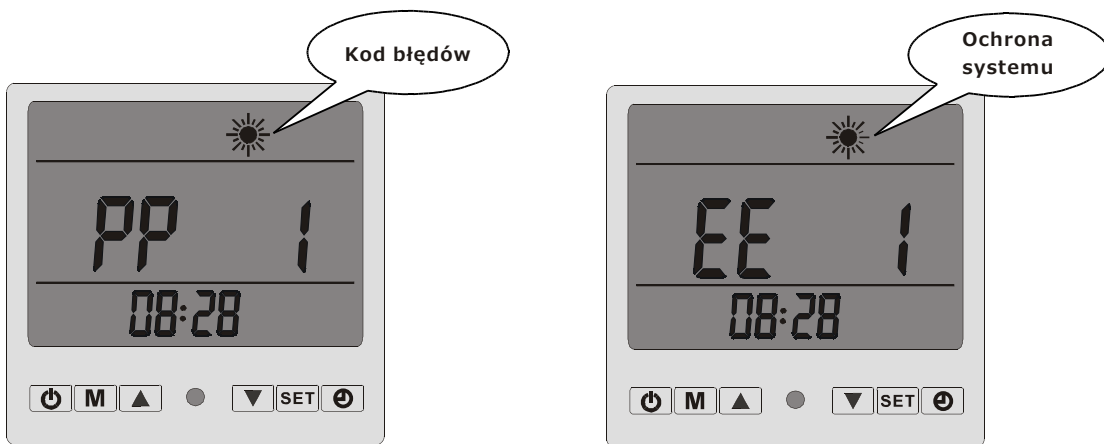
4.6 Podczas trybu rozruch wciskając strzałkę "▲" uruchomimy podgląd temperatury wody wpływającej do pompy ciepła [temperatura powrotu] .
Oznaczenie na wyświetlaczu „d 22” .



4.7 Parametry

PARAMETR	OPIS PARAMETRU	ZAKRES REGULACJI	USTAWIENIA FABRYCZNE	MOŻLIWOŚCI
0	Temp. powrotu uruchomienia pomocniczego źródła ciepła	0 - 30 °C	15 °C	opcja
1	Temp. C.W.U.	10 -60 °C	40 °C	regulowalny
2	Histereza	1-10 °C	5 °C	regulowalny
3	Cykl pomiędzy odszranianiem	30-90 min	40 min	regulowalny
4	Temp. rozpoczęcia odszraniania parownika	0 - -30 °C	-7 °C	regulowalny
5	Temp. zakończenia odszraniania parownika	2 -30 °C	13 °C	regulowalny
6	Czas odszraniania	1 - 12 min	8 min	regulowalny
7	Ilość systemów		1	
8	Zabezpieczenie błędów zasilania	0 - 1	1	regulowalny
9	Ręczna lub automatyczna kontrola zaworu rozprężnego	0 - 1	1 Auto	regulowalny
A	Kontrola przepływu stan TAK lub NIE	0 - 1	1 TAK	wskazanie
b	Kontrola sposobu pracy pompy ładującej zbiornik C.W.U : 0 - Pompa pracuje każdorazowo podczas podgrzewu, kończąc pracę w momencie przejścia w tryb oczekiwania 1 - pompa jest wyłączana każdorazowo po wyłączeniu się sprężarki	0 - 1	0	regulowalny
c	Różnica pomiędzy stroną ssącą, a parownikiem	-F-F	0	wskazanie
d	Ręczna kontrola elektrycznego zaworu rozprężnego	0 - 50	35	regulowalny
E	Temperatura powrotu	-9 - 99 °C		wskazanie
F	Temperatura zasilania	-9 - 99 °C		wskazanie
10	Temperatura parownika	-9 - 99 °C		wskazanie
11	Temperatura po stronie czynnika sprężonego [wysokiego ciśnienia]	0 - 127 °C		wskazanie
12	Temperatura otoczenia [wlot powietrza]	-9 - 99 °C		wskazanie
13	Temperatura w zbiorniku C.W.U [czujnik zewnętrzny należy umieścić w sakwie zbiornika C.W.U]	-9 - 99 °C		wskazanie
14	Temperatura czynnika po stronie ssącej	-9 - 99 °C		wskazanie
15	Aktualne położenie elektrycznego zaworu rozprężnego	0 - 50		wskazanie

4.8 Kod błędów i parametry

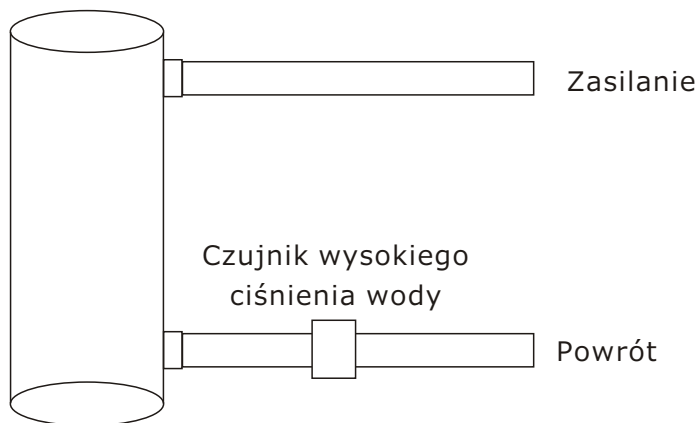


Błąd lub zabezpieczenie pracy	Kod błędu	Jednostka główna [diody błędów i pracy]
Tryb oczekiwania	-----	○ Nie świeci
Grzanie	-----	● Świeci
Uszkodzenie czujnika temp. powrotu	PP1	●○ [1/1]
Uszkodzenie czujnika temp. zasilania	PP2	●●○ [2/1]
Uszkodzenie czujnika temp. odszraniania parownika	PP3	●●●○ [3/1]
Uszkodzenie czujnika temp. strony wysokiego ciśnienia	PP4	●●●●○ [4/1]
Uszkodzenie czujnika temp. otoczenia [Wlot]	PP5	●●●●○ [5/1]
Uszkodzenie czujnika temp. zbiornika C.W.U.	PP6	●●●●●○ [11/1]
Zimowe zabezpieczenie przeciwwymrożeniowe	PP7	○
Uszkodzenie czujnika przekroczenia temp. strony wysokiego ciśnienia	PP8	●●●●●●○ [12/1]
Uszkodzenie czujnika temp. strony ssącej	PP9	●●●●●●○ [13/1]
Zabezpieczenie przekroczenia wysokiego ciśnienia czynnika	EE1	●●●●○ [6/1]
Zabezpieczenie przekroczenia niskiego ciśnienia czynnika	EE2	●●●●○ [7/1]
Uszkodzenie wskaźnika przepływu wody	EE3	●●●●○ [8/1]
Błąd zasilania np. niskie napięcie sieci	EE4	●●●●○ [9/1]
Błąd wysokiego ciśnienia wody	EE5	●●●●○ [10/1]
Błąd komunikacji z jednostką sterującą	EE8	Wyświetlany tylko na manipulatorze
Odszranianie	Odszranianie	●●●●●●●● Długie świecenie diody LED

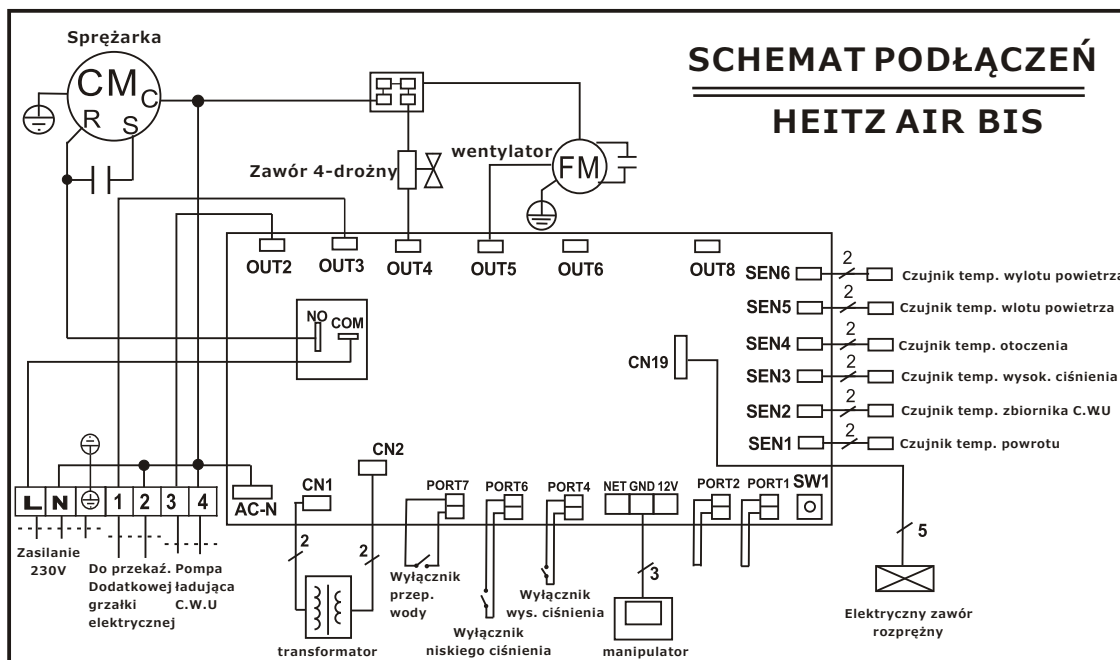
4.9 Wymuszenie odszraniania

W trybie oczekiwania wciśnij równocześnie "⏻" i "▲" przez 5 sekund, aby uruchomić wymuszone odszranianie.

Przeciwnąprądowy wymiennik ciepła:



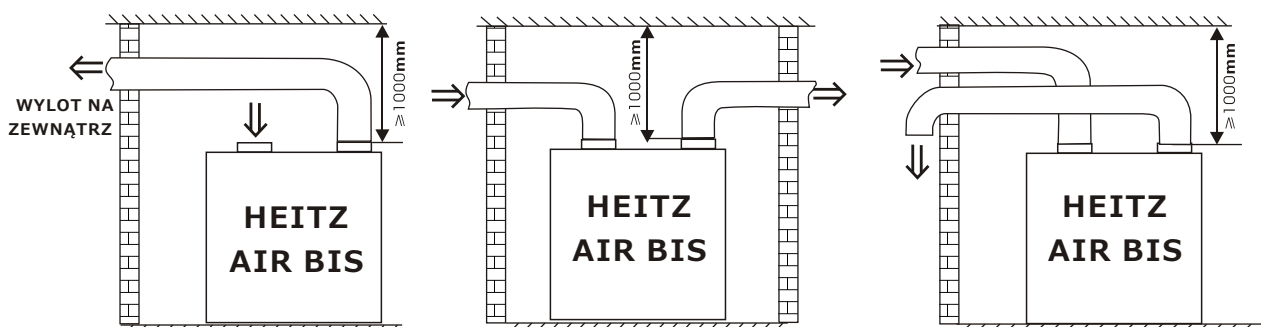
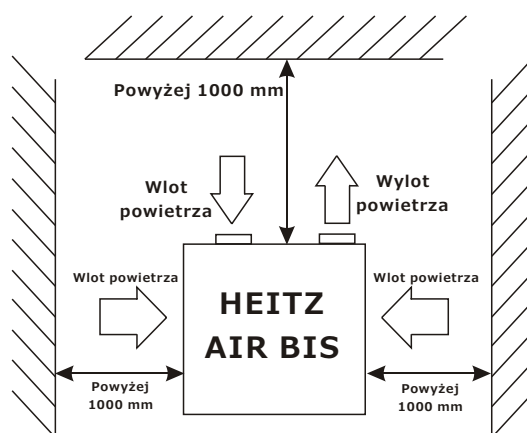
Schemat podłączenia elektrycznego



Upewnij się, że schemat podłączeń jest zgodny z umieszczonym wewnątrz jednostki centralnej. HEITZ AIR BIS nie posiada własnej pompy ładującej C.W.U.
POMPA CIEPŁA POSIADA WYPROWADZONĄ WTYCZKĘ DLA POMPY ŁADUJĄCEJ C.W.U.

Miejsce instalacji

- Jednostkę należy instalować w dużym i dobrze wentylowanym miejscu.
- Lokalizacji instalacji zapewnić łatwy dostęp do serwisowania urządzenia.
- Instalacja powinna zapewniać odpływ skroplin.
- Bądź pewien, że miejsce instalacji do minimum ogranicza możliwość zasysania zanieczyszczeń, gazów powodujących korozję, suchych liści i.t.p.
- Montuj z dala od łatwo zapalnych wyziewów.
- Instaluj zgodnie z zamieszczonym rysunkiem.
- Różne możliwości montażu na rysunku poniżej.



Miejsce instalacji zasobnika C.W.U.

- Zasobnik C.W.U. powinien znajdować się w pomieszczeniu zapewniającym temperaturę powyżej 0 °C.
- Montaż może odbyć się zarówno w kotłowni jak i innym pomieszczeniu [wystarczy tylko połączyć pompę ciepła ze zbiornikiem].
- Nie instalować w miejscach powodujących zagrożenie zanieczyszczeniami i korozją.

Miejsce montażu jednostki

- Jednostkę montować na ścianie betonowej, stalowej lub innej zapewniającej odpowiednią nośność.
- Zastosować odpowiednie elementy metalowo-gumowe chroniące otoczenie przed drganiami i hałasem powodowanym przez pracę sprężarki.
- Należy zapewnić w miejscu montażu odpływ kondensatu i skroplin z odszraniania.

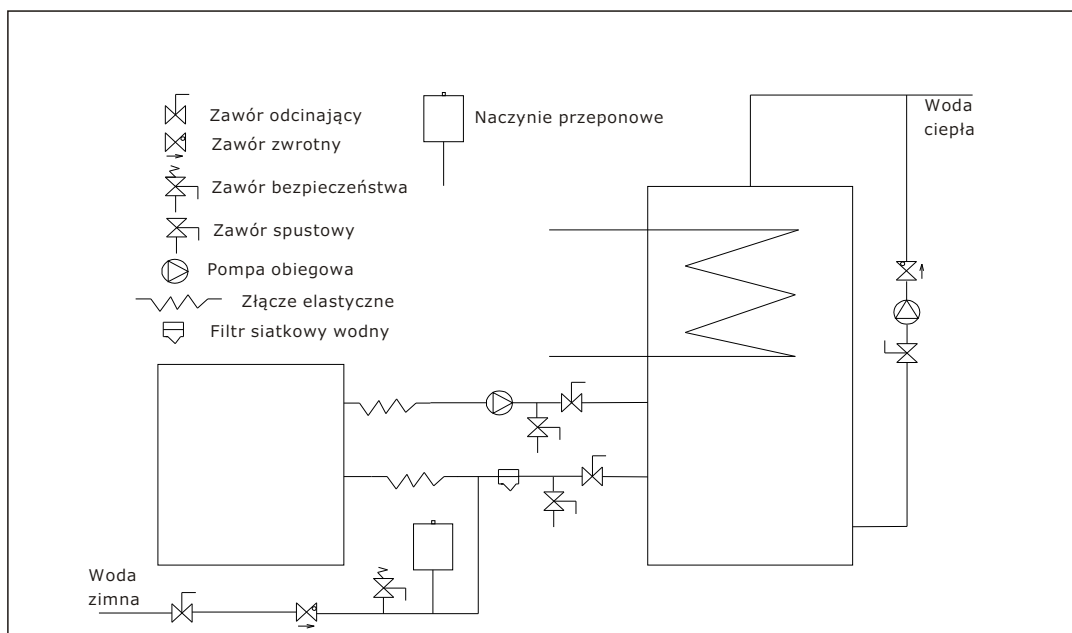
Instrukcja instalacji

- Odpływy skroplin, odpływ z zaworu bezpieczeństwa należy wyposażyć w syfony odpływowe.
- Przyłącze pomiędzy jednostką, a zasobnikiem C.W.U. powinno być wyposażone w zawory odcinające umożliwiające odcięcie jednostki od zasobnika bez konieczności usuwania wody z zasobnika.
- W sieci zasilającej nie powinno występować ciśnienie wyższe niż 0.6 MPa [6 bar].
- Zasilanie zbiornika C.W.U. zabezpieczyć zgodnie z DTR producenta zasobnika.
- Kompensację rur przyłącza wykonać zgodnie z zaleceniami producenta rur.
- Rury zasilające należy zabezpieczyć przed działaniem warunków atmosferycznych i niskich temperatur.

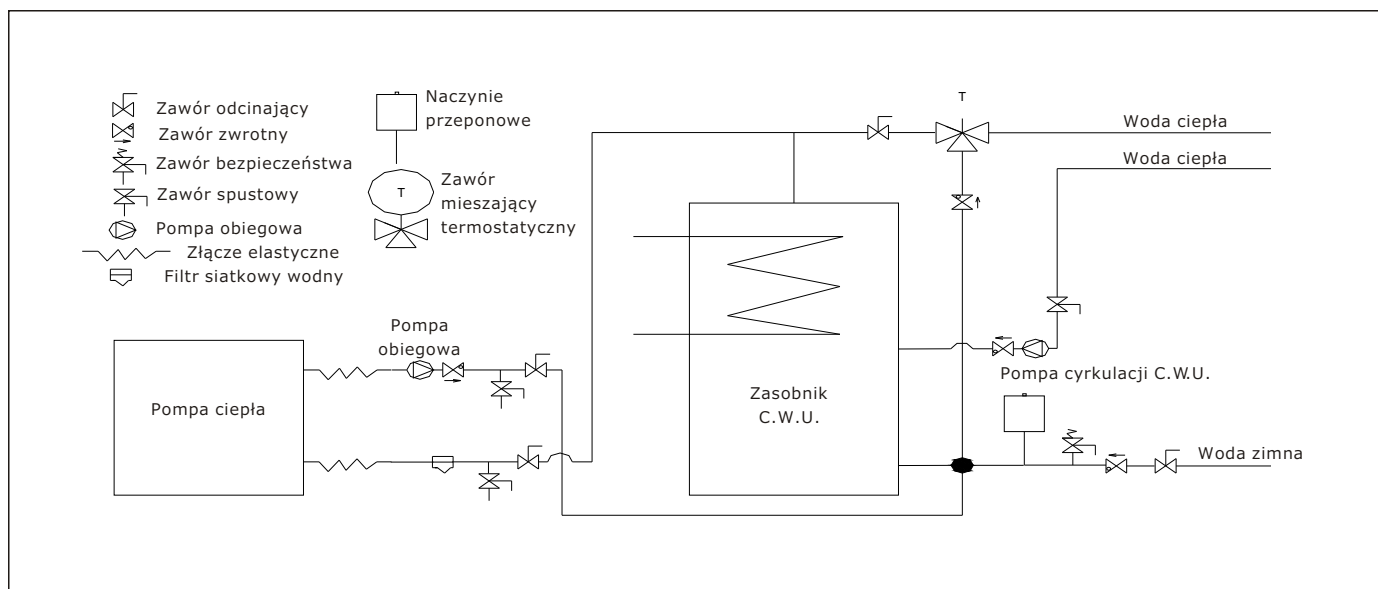
Podłączenie układu wodnego

- Wszystkie prace związane z podłączeniem układu wodnego wykonywać zgodnie z przepisami zawartymi w Polskich Normach dotyczących instalacji wodno-kanalizacyjnych.
- Instalacja przyłącza powinna być wykonana solidnie, ograniczać do minimum opory przepływu.
- Należy używać sprawdzonych systemów instalacyjnych zapewniających nienaganną pracę bez przecieków.
- Po wykonaniu instalacji należy przeprowadzić ciśnieniową próbę szczelności zgodnie z PN.
- Po wykonaniu próby szczelności na zimno, należy podgrzać wodę i przeprowadzić próbę na gorąco.

Schemat podłączenia pompy ciepła z zasobnikiem C.W.U. /opcja 1/



Schemat podłączenia pompy ciepła z zasobnikiem C.W.U. /opcja 2/



*** Czujnik temp. c.w.u. umieszczać na powrocie.**

1. Prace przygotowawcze do próbnego rozruchu.

A] Kontrola części i podzespołów pompy ciepła:

- Sprawdź czy wizualnie rury i inne podzespoły nie uległy uszkodzeniu w transporcie.
- Sprawdź czy układ rur został prawidłowo odpowietrzony przez ręczne i automatyczne odpowietrzniki układu oraz przez zawór odpowietrzenia pomp.
- Sprawdź wentylator, śrubę mocującą, siatkę zabezpieczającą.

B] Kontrola systemu elektrycznego.

- Sprawdź zasilanie elektryczne, czy jest zgodne z instrukcją i odpowiednie z lokalnymi przepisami.
- Sprawdź czy całe okablowanie instalacji pompy ciepła jest dobrze i bezpiecznie wykonane ze zwróceniem szczególnej uwagi na uziemienie we wszystkich urządzeniach.

C] Sprawdzenie układu technologii pompy ciepła.

- Sprawdź czy układ technologii pompy ciepła został wyposażony w odpowiednie przyrządy typu: zawory bezpieczeństwa, termometry, zawory, zawory spustowe, czujnik przepływu.
- Sprawdź czy wszystkie zawory umożliwiające przepływ są otwarte.
- Sprawdź czy wszystkie podejścia są prawidłowo wykonane.

2. Próbny rozruch.

Ogólny rozruch można przeprowadzić po inspekcji zgodnej z instrukcją.

- Podłączoną pompę ciepła uruchomić, jednostka sterująca po 3 min. uruchomi funkcję autostart.
- Przy urządzeniach trójfazowych należy po uruchomieniu wentylatora sprawdzić kierunek obrotów wentylatora.
- Błędne podłączenie kolejności faz przy dłuższej pracy może doprowadzić do uszkodzenia sprężarki.

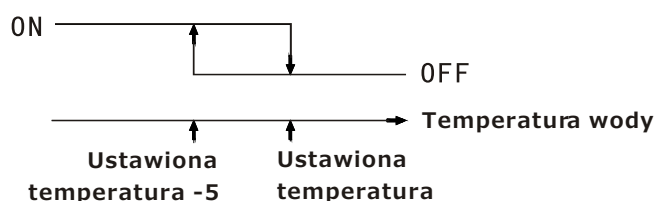
3. Normalna praca

- Proces grzania i kolejność uruchamiania urządzeń:

1. Pompa obiegowa pracuje
2. Czujnik przepływu potwierdza przepływ
3. Wentylator pracuje
4. Sprężarka pracuje

[Jeśli jest zbyt mały przepływ następuje blokada pracy w punkcie 3.]

- Przebieg procesu grzania:



- Przy pierwszym uruchomieniu pompa ładująca, sprężarka, wentylator pracują po zamknięciu czujnika niskiego poziomu.
- Kiedy jednostka zatrzymuje się, cyrkulacyjna pompa zatrzyma się z opóźnieniem 30 sekund po zatrzymaniu się innych urządzeń.
- Kiedy pompa wody jest uruchomiona i otwarty jest powrotny zawór, to po 10 minutach testuje temperaturę wody powrotnej, jeśli temperatura powrotu $>$ (temperatura wody + 5°C) zawór powrotny zamknięty. Jeśli temperatura powrotu $<$ (temperatura zadana + 10°C) otwiera się zawór powrotny tak by pompa ładująca równomiernie podgrzewała ciepłą wodę. Kiedy pompa ładująca zostanie wyłączona to zawór powrotny zostanie zamknięty w tym samym momencie.
- Przy normalnym rozruchu, zawór czterodrożny odcina przepływ czynnika tylko na czas odszraniania, a jednostka pracuje normalnie.

Proces utrzymania

Pompa ciepła jest wysoko zautomatyzowanym urządzeniem i wymaga regularnych przeglądów okresowych. Jeśli jednostka będzie regularnie w odpowiednich odstępach czasu serwisowana to będzie służyć długo i przynosić możliwie największe korzyści użytkownikowi.

1. Dodatkowe filtry zamontowane w układzie powinny być regularnie czyszczone i zapewniać czystą wodę w układzie. Brudne filtry mogą spowodować blokadę urządzenia z powodu braku przepływu lub jego zmniejszenia.
2. Użytkownicy muszą zwrócić uwagę na instrukcję obsługi: wszystkie zabezpieczenia części i całości całego urządzenia są ustawione fabrycznie. W żadnym wypadku nie należy ich samodzielnie usuwać.
3. Okresowo należy sprawdzać podłączenia sieci elektr. Wskazywać na błędy może nienormalna praca jednostki. Sprawdzaj regularnie i jeśli zajdzie potrzeba zmieniaj części na nowe.
4. Przeprowadzaj regularne kontrole zasilania wody, sprawdzaj zawór bezpieczeństwa, kontroler poziomu czynnika, przepływ powietrza przez wlot i wylot czy nie jest zakłócony i nie powoduje wydłużenia cyklu grzewczego.
5. Sprawdzaj czy zawory i pompy pracują normalnie, czy nie ma też przecieków.
6. Pompa powinna się znajdować w miejscu czystym, dobrze wentylowanym. Wymiennik powinien być regularnie co 1 do 2 miesięcy czyszczony w celu zapewnienia dobrej wymiany ciepła.
7. Okresowo zlecać należy chłodnikowi sprawdzenie układu w celu wykrycia miejsc ubytku czynnika chłodniczego, pracę zaworu rozprężnego.
8. Utrzymywać w czystości i nie dopuszczać do zanieczyszczenia układu przepływu powietrza tak, aby nie spowodowało to zablokowanie przepływu powietrza.
9. Jeśli chcemy jednostkę zatrzymać na dłuższy czas, należy spuścić wodę z układu, odłączyć zasilanie elektr. i ustawić zabezpieczenie. Przed wznowieniem pracy przeprowadzić kompletną inspekcję.
10. Jeśli w pracy pompy wystąpią błędy krytyczne należy natychmiast przerwać pracę pompy powiadomić producenta który zadecyduje o dalszym przebiegu naprawy.
11. Do czyszczenia skraplacza zaleca się stosowanie 15% roztworu kwasu fosforowego. Do czyszczenia układu wodnego zaleca się stosowanie środków renomowanych producentów przeznaczone do oczyszczania układów wodnych np. Kamix.
12. Regularnie płukać i usuwać osad ze zbiornika wody (normalnie raz na dwa miesiące w zależności od czystości i jakości wody w miejscu użytkowania pompy).

Gwarancja WARUNKI GWARANCJI

1. Obowiązuje 24 miesięczna gwarancja na pompę ciepła od daty sprzedaży, jednak nie więcej niż 36 miesięcy od daty wprowadzenia do obrotu handlowego.
2. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży pompy ciepła.
3. Skwiercz - Instal gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi określonymi w dokumentacji technicznej.
4. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia wad.
5. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:
 - a/ pisemne zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,
 - b/ okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej,
 - c/ używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.
6. Zgłoszenia reklamacyjne należy przesyłać do działu serwisu pod adres email: serwis@heitz.pl , as@heitz.pl , Tel. 58 678-82-37 lub do punktu zakupu pompy ciepła.
7. Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego.
8. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika.

Zalicza się do nich:

- niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pompy ciepła lub sterownika,
- dokonywanie napraw i przeróbek,
- wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- nagromadzenie kamienia,
- wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
- uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
- zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
- niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć, niewłaściwym działaniem dolnego źródła (nieprawidłowe wykonanie kanałów powietrznych),

- zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu pompy ciepła,
 - korozja, odbarwienia, itp.,
 - podłączeniem do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
 - innymi, nie powstałymi z winy producenta czynnikami,
 - uszkodzeniami będącymi skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
 - uszkodzenia powstałe na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody (brak zamontowanego regulatora ciśnienia) oraz złą jakością wody wodociągowej,
 - zabrudzenie parownika, zużycie eksploatacyjne anody magnezowej.
9. Połączenie zasilania i powrotu pompy ciepła z instalacją musi być wykonana z materiału, który nie przewodzi prądu elektrycznego (tworzywo sztuczne).
10. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy.
11. Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:
- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
 - usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
 - braku możliwości uruchomienia pompy.
12. Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
13. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat.
14. Części i urządzenia, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.

Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis jest posiadanie faktury zakupu i wypełnionej karty gwarancyjnej.

Numer fabryczny Urządzenia	Typ urządzenia HEITZ AIR BIS SWBC-3.0H-A
Data wprowadzenia do obrotu handlowego	Pieczętka punktu sprzedaży
Data sprzedaży detalicznej	Pieczętka punktu sprzedaży
Data pierwszego uruchomienia	Pieczętka firmy instalacyjnej





POWIETRZNA POMPA CIEPŁA DO PODGRZEWU WODY

